

Des infirmières branchées !

L'expérience de la communauté virtuelle de pratique (CVP) en santé du cœur

Marie-Josée Paquet

Infirmière-conseil

Direction du développement et du soutien professionnel



Ordre des infirmières et
infirmiers du Québec

Hôtel-Dieu de Lévis
Journée de l'infirmière
13 mai 2004

Introduction

Les organisations de la santé sont appelées à relever d'importants défis :

- ✦ Perte d'expertise de pointe liée aux départs massifs à la retraite ;
- ✦ Coordination des réseaux de services intégrés ;
- ✦ Évolution rapide des découvertes scientifiques et des développements technologiques, etc.

Ces défis nous force à concevoir des moyens novateurs afin de mieux gérer le savoir.

Objectifs de l'atelier

- ✘ Définir le concept de communauté de pratique
- ✘ Partager le bilan de l'expérience de la CVP *en santé du cœur*
- ✘ Présenter les considérations pour la mise en œuvre d'une CVP

**Définition du concept :
Communauté de pratique**

Définition du concept

« communauté de pratique »

Le concept de communauté de pratique est souvent associé au monde du travail



COMMUNAUTÉ \Rightarrow regroupement d'individus qui ont quelque chose en commun



PRATIQUE \Rightarrow exercice d'une activité (le praticien est une personne qui pratique une activité, un métier)

Une communauté de pratique...

est un groupe de personnes qui partagent un **intérêt commun** dans un **domaine de connaissances**. Elles ne travaillent pas nécessairement ensemble à tous les jours mais elles se rencontrent dans le cadre de la communauté car elles trouvent une **valeur ajoutée** à leurs **interactions** .../

/...

Ces personnes peuvent :

-  Échanger de l'information, des points de vue et des conseils
-  Solutionner des problèmes
-  Approfondir des connaissances dans un domaine de pratique
-  Réaliser un livrable commun
-  Apprendre collectivement

Les communautés de pratique...

L'essence même du concept repose sur le **sentiment d'appartenance** des membres, **l'esprit de collaboration** et **l'apprentissage collectif** qui en résulte.

Les communautés de pratique peuvent être *réelles* ou *virtuelles*

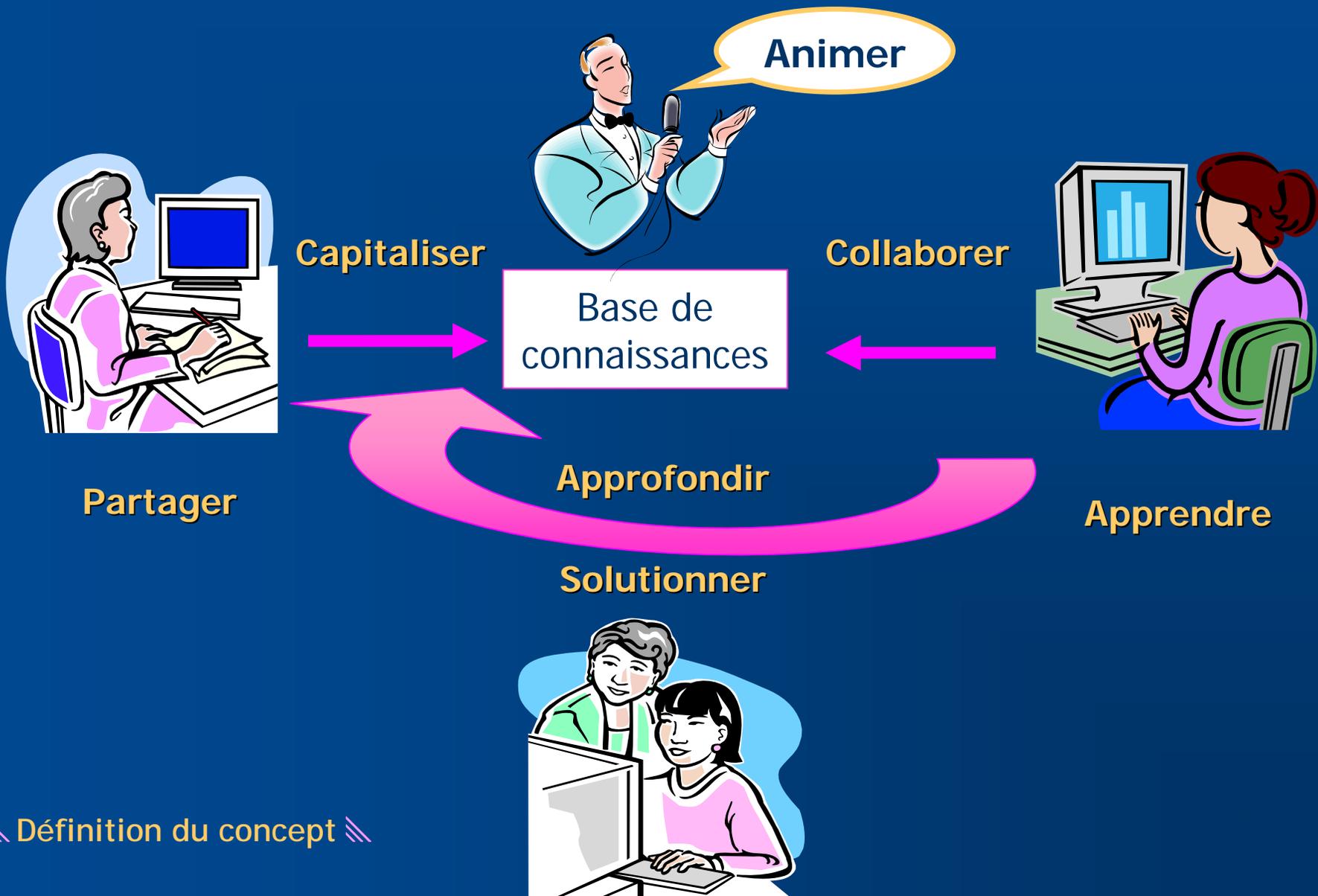
**Interactions
en face-à-face**

**Interactions
virtuelles**

Les communautés de pratique, lorsqu'elles sont virtuelles, permettent de :

- ✦ Défier les contraintes de distance, de temps et d'espace
- ✦ Capitaliser les connaissances tant tacites qu'explicites
- ✦ Produire une base de connaissances fondée sur le savoir et l'expérience des membres de la communauté

Collaboration à l'ère d'Internet



Bilan de l'expérience CVP en santé du cœur

Objectifs du projet :



Expérimenter un nouveau mode de collaboration professionnelle à l'ère d'Internet par le biais de la *CVP en santé du cœur*



Développer des connaissances applicables en soins infirmiers à des fins de promotion, de prévention et de prise en charge de la santé du cœur

Durée : 6 mois

Maître d'œuvre du projet :

OIIQ

Partenaires financiers :

CANARIE
(Canada)

**Fonds de l'autoroute
de l'information**
(Québec)

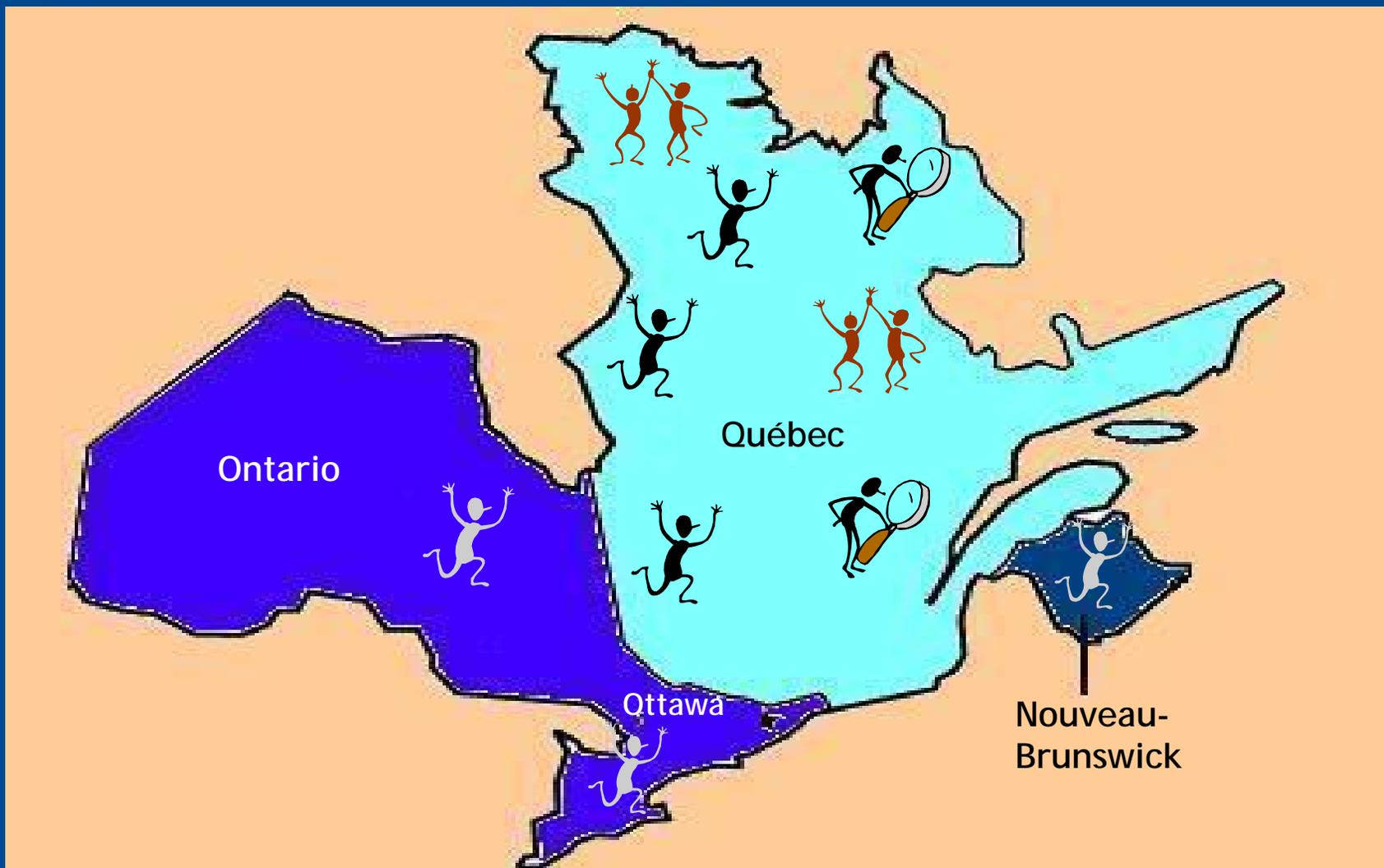
Collaborateur :

**Centre francophone d'informatisation
des organisations (CEFRIO)**

Partenaires associatifs et du réseau de la santé :

- ✦ L'Association canadienne des écoles de sciences infirmières - ACESI
- ✦ Le Conseil canadien des infirmières et infirmiers en nursing cardiovasculaire - CCINC
- ✦ Le Centre cardiaque du Nouveau-Brunswick - CCNB
- ✦ L'Hôpital Laval - HL
- ✦ L'Hôpital d'Ottawa - HO
- ✦ L'Institut de Cardiologie de Montréal - ICM

CVP francophone à visée pancanadienne



Recrutement des participantes

- ✦ Critères de sélection
- ✦ Avis de recherche (*Scribe* et *CII à l'écoute*)
- ✦ Lettres de sollicitation aux DSI/RSI
- ✦ Participation volontaire au projet

Profil des 33 participantes

✧ Provenance :

Québec (30), Ontario (2) et Nouveau-Brunswick (1)

✧ Âge : Près de la moitié était âgée de 45 ans et plus

✧ Formation : Toutes possédaient un diplôme universitaire

✧ Expérience :

La majorité avait au-delà de 20 années d'expérience dans la profession (une moyenne de 13,8 ans en soins cardiovasculaires)

✧ Pratique professionnelle :

Clinique (60 %), Enseignement (45,7 %), Recherche (20 %)

Logiciel utilisé : Knowledge Forum (KF)

- ✘ Facilite et soutient le travail de collaboration en réseau
- ✘ Favorise la rédaction des notes d'échange en faisant ressortir l'aspect cognitif (outil d'échafaudage)
- ✘ Permet la création de différentes salles virtuelles d'échange
- ✘ A une apparence neuronale
- ✘ Toutes les participantes ont reçu une formation sur l'utilisation de KF

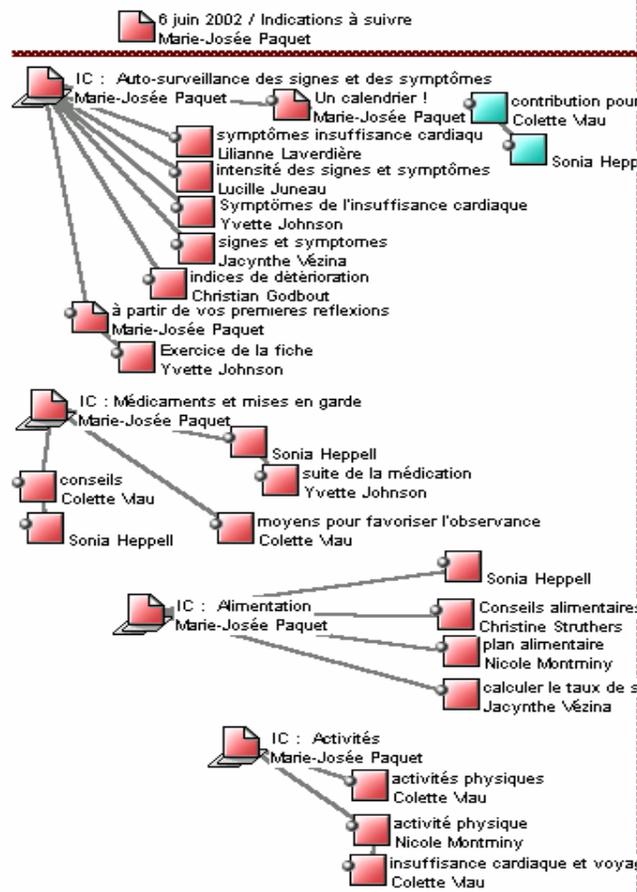
Knowledge Forum : Apparence neuronale

Trousse en santé du coeur

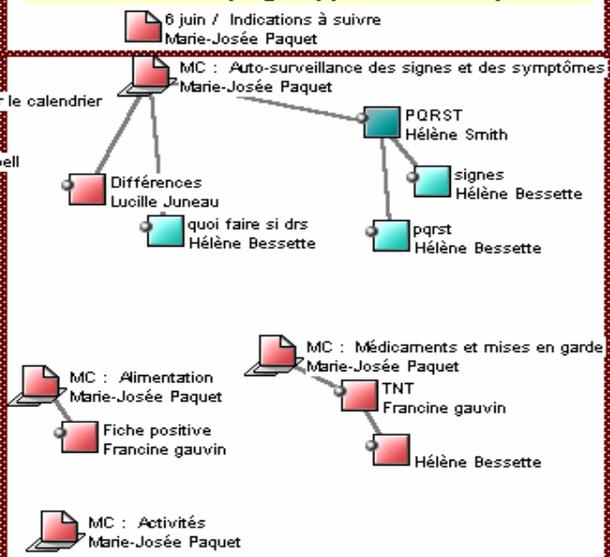
Fichier ...dition Objets Aller à Texte Fenêtres Enseignant Help

Perspectives Nouvelle note Liens Lecteur de notes Outil d'affichage Chercher Insérer Media

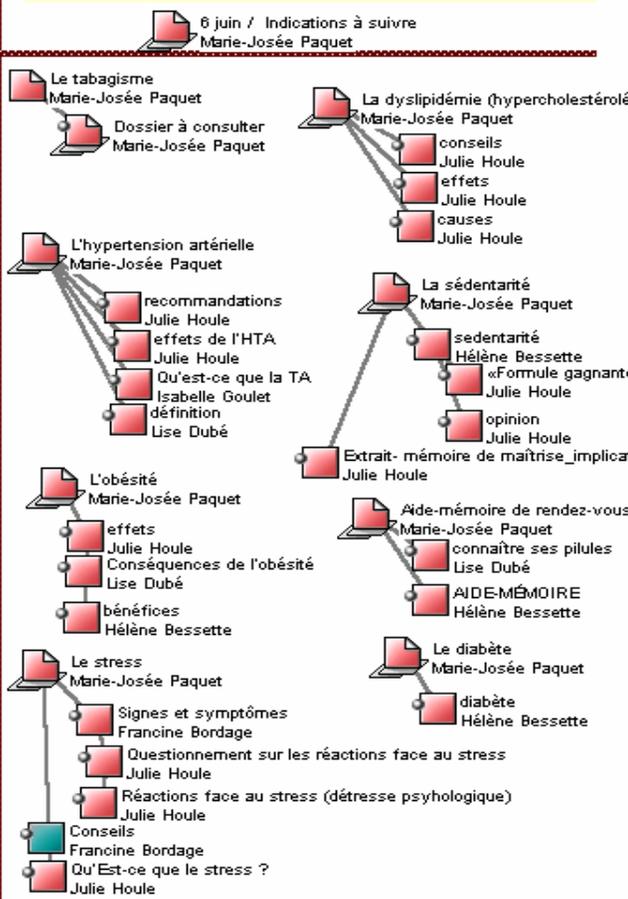
Fiche d'information prioritaire pour les personnes ayant un problème d'insuffisance cardiaque



Fiche d'information prioritaire pour les personnes atteintes d'une maladie coronarienne (angine, post-infarctus)



Fiche d'information prioritaire pour toute la clientèle cardiaque pour promouvoir l'adoption de comportements de santé



L'échafaudage

L'échafaudage est constitué d'un ensemble de mots utilisés pour préciser les intentions dans l'écriture.

Il permet de représenter et structurer la pensée dans une note et ainsi clarifier les intentions de communication :

 Problématiques

 Données pertinentes

 Questionnements

 Pistes de solutions

 Opinions

La CVP, *une façon novatrice de co-construire des connaissances !*

Création de salles virtuelles d'échange pour :

- ✿ Se connaître
- ✿ Partager des connaissances
- ✿ Résoudre des problèmes
- ✿ Produire un livrable

Salles virtuelles d'échange pour...

Se connaître (1 salle)

- ✦ Les participantes se sont présentées les unes aux autres (secteur d'activités, champs d'intérêt et attentes envers le projet)
- ✦ Une photo de chacune d'elles fut intégrée à l'intérieur de leur message

Salles virtuelles d'échange...

Partager des connaissances (4 salles)

-  Nouveautés dans le secteur de la cardiologie
-  Remue-méninges sur des thèmes reliés à la santé du cœur
-  Partage d'outils professionnels
-  Bibliothèque virtuelle

Salles virtuelles d'échange...

Résoudre des problèmes (2 salles)

- ✦ Situations cliniques problématiques actuelles, passées ou récurrentes
- ✦ Questionnements ponctuels en lien avec la pratique

Salles virtuelles d'échange...

Produire un livrable (1 salle)

- ✦ Trousse en santé du cœur à l'intention des patients cardiaques hospitalisés en vue du congé de l'hôpital et de la population en général intéressée par la santé du cœur

Trousse en santé du cœur

-  Facteurs de risque :
Diabète, hypertension artérielle, dyslipidémie, obésité, sédentarité, stress et tabagisme
-  Insuffisance cardiaque :
Surveillance particulière, activité physique, alimentation et médication
-  Angine et infarctus :
Surveillance particulière, activité physique, alimentation et médication
-  Planification d'un voyage :
Précautions particulières à prendre en prévision d'un voyage

L'Infirmière virtuelle

Pour prendre sa
santé en main



Les contenus développés sont accessibles sur le site de **L'infirmière virtuelle** dans la section intitulée

« Mon cœur, j'en prends soin »

www.infirmiere.net



≡ Près de 30 000 visites chaque mois ≡

Impacts sur la pratique des infirmières participantes

La CVP a permis aux infirmières de :

- ✦ Bénéficier de l'expertise diversifiée des participantes
- ✦ Acquérir et maintenir à jour leurs connaissances
- ✦ Mettre à profit l'information issue de la CVP
 - ✦ En partageant d'une manière informelle l'information avec leurs consœurs hors de la CVP
 - ✦ En bonifiant la formation à donner
- ✦ Élargir le réseau de contacts professionnels
- ✦ Se ressourcer sur le plan professionnel

⇒ Plus de 80 % des participantes ont manifesté leur intérêt à poursuivre

Retombés du projet

Communauté virtuelle de pratique

Démonstration d'un nouveau mode de gestion des connaissances et de collaboration professionnelle à l'ère d'Internet très prometteur

L'infirmière virtuelle

Développement d'une nouvelle méthodologie de production de contenu de grande valeur par le biais d'une communauté d'experts



Considérations pour la mise en œuvre d'une CVP

Considérations pour la mise en œuvre d'une CVP

Organisation

- Objectifs de l'organisation
- Contraintes à la collaboration
- Dirigeant responsable
- Estimation des coûts
- Propriétés intellectuelles

Participation

- Intérêt des gens
- Niveau d'engagement
- Qualité des échanges
- Expertise professionnelle
- Bénéfices



Animation

- Animatrice (qualités, compétences et fonctions)
- Rythme des activités (rencontres en face-à-face, etc.)

Technologie

- Choix de l'environnement virtuel
- Base de connaissances
- Formation préalable
- Soutien continu

L'utilisation d'une CVP peut s'insérer dans une stratégie globale de gestion des connaissances afin de :

-  Capitaliser les savoirs, tant tacites qu'explicites, d'un groupe d'experts au profit de l'ensemble de l'organisation et de ses clients
-  Dynamiser la circulation de l'information
-  Faciliter la collaboration entre les professionnelles
-  Favoriser l'apprentissage collectif
-  Maintenir et consolider les compétences professionnelles