

2019 Le futur de la profession: énoncé de la vision développée au 10^e Northern Exposure to Leadership

Contexte:

Mars 2009 marquait le 10^e anniversaire du *Northern Exposure to Leadership* (NEL), un institut créé par des leaders de bibliothèques dans le but de motiver les nouveaux bibliothécaires et de développer leurs habiletés de leadership. Situé au *Emerald Lake Lodge* au cœur des montagnes Rocheuses canadiennes, NEL met à profit l'apprentissage expérimental et le mentorat afin d'aider les futurs leaders de bibliothèques à créer, articuler et atteindre une vision pour nos organisations et les services de bibliothèque. L'article qui suit se veut l'expression collective de la vision de la profession, telle qu'elle pourrait devenir d'ici dix ans, développée par les participants du NEL 2009. Cette vision est présentée sous la perspective d'un nouveau bibliothécaire de cette époque, de son parcours académique et professionnel.

Vision :

Qu'est-ce qu'un gars peut bien faire avec un MBA en poche ? Les candidats qualifiés ne manquent pas. Lee Bryan sentait le besoin de se différencier des autres. Obtenir une Maîtrise en sciences de l'information apparaissait comme un choix tout naturel. Après tout, la Chef de l'information, où il avait effectué son dernier stage de MBA, était une bibliothécaire; ne s'était-elle pas vue offrir une foule d'opportunités enrichissantes au cours de sa carrière, en plus d'être une professionnelle compétente dotée d'une vaste gamme d'habiletés.

Bien sûr, être accepté pourrait s'avérer difficile, la compétition étant très forte. Toutefois, Lee croyait que son MBA pourrait l'aider à se démarquer. Devenir bibliothécaire pourrait lui ouvrir de nombreuses portes, sans mentionner le prestige associé à la profession.

Guidé et recommandé par son mentor, Lee tenta sa chance et fut accepté à la Maîtrise en sciences de l'information de son choix. Il fut heureux de découvrir que les étudiants de sa classe provenaient de cultures et de domaines complètement différents tels que la chimie, les mathématiques, la géographie, etc. Le curriculum familiarisa Lee avec les valeurs profondes de la profession; la liberté intellectuelle, l'adaptation stratégique et le mentorat informationnel. Malgré qu'il ait déjà un Baccalauréat en Système d'information et un MBA, Lee n'avait jamais été dans un programme aussi avancé technologiquement et centré sur l'expérience de l'utilisateur. Les technologies du Web sémantique, le contenu généré par les usagers et l'étude du comportement informationnel, prédominaient le cursus. La culture de l'école encourageait, puis valorisait la participation active, l'innovation ainsi que l'appui à son institution et sa profession. Ces valeurs se devaient d'être canalisées afin d'influencer l'agenda politique provincial et national car ce dernier a un impact non négligeable sur les besoins informationnels de la population.

Les deux dernières sessions furent les plus excitantes. Grâce à ses nouvelles compétences et connaissances, la confiance de Lee augmentait. De nouvelles opportunités s'ouvraient à lui et à la profession : le design d'espace communautaire ou d'apprentissage autant en milieu corporatif et communautaire qu'en bibliothèque, devenir spécialiste de l'information intégré à une équipe de recherche en entreprise ou encore, être rattaché à un institut gouvernemental ou une équipe de design des systèmes. Il pouvait même se consacrer au design d'interface novateur pour les usagers. Il y avait également une foule de sentiers déjà tracés, tout aussi stimulants, qu'il pouvait emprunter: agent de liaison en information pour une faculté universitaire, coordonateur de diversité pour les programmes de bibliothèques et d'information municipale, guide en acquisition des connaissances

Vision de la profession, NEL 2009

Rédigée par Michelle Sinotte, Émilie Gagnon, Sherri Vokey et Aaron Wood; Merci à tous les participants du NEL 2009 pour leur inestimable contribution.

Traduit de l'anglais au français par Émilie Gagnon

pour les étudiants universitaires, bibliothécaire en gestion des connaissances ou veille stratégique et finalement, bibliothécaire de liaison et de proximité avec la communauté.

Plusieurs organisations l'avaient déjà approchées lui, ou ses camarades de classe, dans l'espoir de profiter des avantages offerts par la profession. Trois semaines avant sa graduation, il accepta finalement un lucratif contrat de deux ans avec une compagnie automobile. Son travail consisterait à supporter le design des systèmes d'information interactifs destinés aux nouveaux produits, de la création des métadonnées permettant les fonctionnalités systèmes à l'expérience personnalisée de l'utilisateur.

Suite à cette expérience, Lee sentait qu'il avait besoin de plus grands défis. Il avait réalisé tout le potentiel qu'un professionnel tel que lui pouvait offrir à une équipe de recherche et le besoin grandissant pour une expertise telle que la sienne dans plusieurs domaines.

Étant innovateur, comme la plupart des gens dans la profession, il convainquit un Conseil consultatif environnemental de l'engager et de l'intégrer à son équipe de gestion des changements climatiques et de la durabilité. Il façonnait le poste afin de maximiser l'utilisation de ses compétences et habiletés afin d'atteindre les objectifs du Conseil. Il surveilla et analysa les nouvelles législations à l'étude et les initiatives des organismes non-gouvernementaux à l'échelle internationale. Il aida les experts de l'équipe à interpréter les données et à mieux saisir la situation. Ultimement, le Conseil consultatif fut capable d'influencer les politiques gouvernementales et la législation internationale dans le domaine des changements climatique.

Lee trouvait gratifiant que ses habiletés et sa crédibilité lui permette de former des alliances stratégiques entre les différents groupes d'intervenants permettant des changements transformationnels dans les organisations et les chez les individus.

Vision de la profession, NEL 2009

Rédigée par Michelle Sinotte, Émilie Gagnon, Sherri Vokey et Aaron Wood; Merci à tous les participants du NEL 2009 pour leur inestimable contribution.

Traduit de l'anglais au français par Émilie Gagnon